

Periodo del reporte
Año de Reporte
Nit:
Digito de Verificación
Codigo de la entidad:

1er semestre 2009
2009
830,077,652
4
110010919300

Codigo	INDICADOR	NUMERADOR		DENOMINADOR		RESULTADO
I.1.1.0	Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Medicina General	77556	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en Medicina General y la fecha para la cual es asignada	22334	Número total de consultas médicas generales asignadas en la IPS	3.47
I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina Interna	NA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente presenta la referencia para que sea atendido en la consulta médica especializada y la fecha para la cual es asignada la cita	NA	Número total de consultas médicas especializadas	NA
I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia.	NA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente presenta la referencia para que sea atendido en la consulta médica especializada y la fecha para la cual es asignada la cita	NA	Número total de consultas médicas especializadas	NA
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	NA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente presenta la referencia para que sea atendido en la consulta médica especializada y la fecha para la cual es asignada la cita	NA	Número total de consultas médicas especializadas	NA
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	NA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente presenta la referencia para que sea atendido en la consulta médica especializada y la fecha para la cual es asignada la cita	NA	Número total de consultas médicas especializadas	NA
I.1.3.0	Proporcion de cancelación de cirugía programada	0	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la Cirugía programada y la fecha en la cual es realizada la cirugía	9	Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	0
I.1.4.0	Oportunidad en la atención consulta de urgencias	186323	Sumatoria total del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico	7609	Total de usuarios atendidos urgencias	24
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	2248	Sumatoria de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el que es prestado el servicio.	2248	Total de atenciones en servicios de imagenología	1.00
I.1.6.0	Oportunidad en la asignación de citas en consulta de Odontología General	34498	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en consulta de Odontología General y la fecha para la cual es asignada	9221	Número total de consultas odontológicas generales asignadas en el periodo.	3.74
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de la cirugía pomeroy	9	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía pomeroy programada y el momento en el cual es realizada la cirugía.	9	Número de cirugías pomeroy programadas realizadas en el periodo	0.00
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	10	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 20 días por la misma causa en el periodo	305	Número total de egresos vivos en el periodo	0.03
I.2.2.0	Proporcion de pacientes con Hipertención Arterial Controlada	310	Número total de pacientes que seis meses después de diagnosticada su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados de acuerdo con las metas recomendadas por la Guía de Práctica Clínica	358	Número total de pacientes hipertensos diagnosticados	87%
I.3.1.0	Tasa de Mortalidad intrahospitalaria despues de 48	0	Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso	305	Número total de pacientes hospitalizados	0.00
I.3.2.0	Tasa de Infección Intrahospitalaria	1	Número de pacientes con infección nosocomial	305	Número total de pacientes hospitalizados	0.00
I.3.3.0	Tasa de Eventos Adversos	1	Número total de eventos adversos detectados y gestionados	1	Número total de eventos adversos detectados	1.00
	Oportunidad en la entrega de medicamentos POS	22184	Sumatoria del numero total de medicamnetos POS ordenados por el médico que son entregados por la farmacia desde la primera vez que el afiliado o su representante presenta la formula.	22191	No. Total de medicamentos POS solicitados a la farmacia por el afiliado.	99.97%
I.4.1.0	Tasa de satisfaccion global	1948	Número total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS	2030	Número total de pacientes encuestados por la IPS	96.0%

* LAS ENCUESTAS SE APLICAN TRIMESTRALEMTE SE REPORTARAN CON EL MES DE JUNIO 2009