

**CIRCULAR EXTERNA 030 DEL 2006  
ANEXO TECNICO RESOLUCIÓN No 1446 DEL 8 DE MAYO**

Periodo del reporte 2do semestre 2009  
 Año de Reporte 2009  
 Nit: 830,077,652  
 Dígito de Verificación 4  
 Código de la entidad: 110010919300

Codigo	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO		
I.1.1.0	Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Medicina General	95854	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en Medicina General y la fecha para la cual es asignada	23789	Número total de consultas médicas generales asignadas en la IPS	4.03
I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina Interna	NA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente presenta la referencia para que sea atendido en la consulta médica especializada y la fecha para la cual es asignada la cita	NA	Número total de consultas médicas especializadas	NA
I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia.	NA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente presenta la referencia para que sea atendido en la consulta médica especializada y la fecha para la cual es asignada la cita	NA	Número total de consultas médicas especializadas	NA
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	NA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente presenta la referencia para que sea atendido en la consulta médica especializada y la fecha para la cual es asignada la cita	NA	Número total de consultas médicas especializadas	NA
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	NA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente presenta la referencia para que sea atendido en la consulta médica especializada y la fecha para la cual es asignada la cita	NA	Número total de consultas médicas especializadas	NA
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	0	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la Cirugía programada y la fecha en la cual es realizada la cirugía	5	Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	0
I.1.4.0	Oportunidad en la atención consulta de urgencias	202474	Sumatoria total del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico	7961	Total de usuarios atendidos urgencias	25
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	2709	Sumatoria de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el que es prestado el servicio.	2709	Total de atenciones en servicios de imagenología	1.00
I.1.6.0	Oportunidad en la asignación de citas en consulta de Odontología General	38026	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en consulta de Odontología General y la fecha para la cual es asignada	8777	Número total de consultas odontológicas generales asignadas en el periodo.	4.33
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de la cirugía pomeroy	5	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía pomeroy programada y el momento en el cual es realizada la cirugía.	5	Número de cirugías pomeroy programadas realizadas en el periodo	0.00
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	8	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 20 días por la misma causa en el periodo	339	Número total de egresos vivos en el periodo	0.02
I.2.2.0	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	305	Número total de pacientes que seis meses después de diagnosticada su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados de acuerdo con las metas recomendadas por la Guía de Práctica Clínica	339	Número total de pacientes hipertensos diagnosticados	90%
I.3.1.0	Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	0	Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso	339	Número total de pacientes hospitalizados	0.00
I.3.2.0	Tasa de Infección Intrahospitalaria	0	Número de pacientes con infección nosocomial	339	Número total de pacientes hospitalizados	0.00

1.3.3.0	Tasa de Eventos Adversos	2	Número total de eventos adversos detectados y gestionados	2	Número total de eventos adversos detectados	1.00
	Oportunidad en la entrega de medicamentos POS	24185	Sumatoria del número total de medicamentos POS ordenados por el médico que son entregados por la farmacia desde la primera vez que el afiliado o su representante presenta la fórmula.	24247	No. Total de medicamentos POS solicitados a la farmacia por el afiliado.	99.7%
1.4.1.0	Tasa de satisfacción global	1374	Número total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS	1440	Número total de pacientes encuestados por la IPS	95.4%

\* LAS ENCUESTAS SE APLICAN TRIMESTRALEMTE SE REPORTARAN CON EL MES DE SEPTIEMBRE 2009